

Live-Webinar: IT Service Management gemäß ITIL® Edition 2011 Foundation Level (Blendid Learning)

Dieses eSeminar bietet einen optimalen Schnelleinstieg in die Grundlagen von ITIL® in der Edition 2011 und eine kompakte Übersicht zu den offiziell relevanten Inhalten der ITIL® Edition 2011 Foundation-Prüfung. Sie finden hier alle wichtigen Aspekte des ITIL® Rahmenwerks. Die Faktoren für ein erfolgreiches IT Service Management werden Ihnen detailliert vermittelt und Sie lernen diese methodisch anzuwenden. Wir orientieren uns, was den Seminarinhalt und die Lernzielkontrollen betrifft, am aktuellen Syllabus, welcher für die ITIL® 2011 Foundation-Prüfung offiziell vorgeschrieben ist. Bei der Prüfungsvorbereitung werden u. a. auch softwaregesteuerte Prüfungen durchgeführt, um eine reale Prüfungssituation zu simulieren.

Aus dem Inhalt

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

Seminarvoraussetzungen: allgemeine PC- und Windows®-Kenntnisse

Seminarformen: **Offenes Seminar: Voraussetzung: mindestens 12 Teilnehmer/-Innen**

Semindauer: 8 Unterrichtsstunden (2x4 Unterrichtsstunden zu je 45 Minuten)

Seminarzeit: Sa. oder So. 09.00- 12.15 Uhr und 14.00 -17.15 Uhr

Inklusiv-Leistungen:

- Teilnahmezertifikat
- Seminarunterlagen (in gedruckter Form zu Ihnen nach Hause bzw. an Ihren Arbeitsplatz gesendet oder in digitaler Form zum Download bereitgestellt)
- **Integrierte On-Top-Leistungen (abhängig von der gebuchten Seminarversion): siehe Tabelle Versionen** (Mehrwertunterlagen erhalten die Teilnehmer/-innen i. d. Regel in digitaler Form von unserem Bildungsverlagspartner)
- 30-Tage Support per E-mail nach Ende des Seminars für den gelehrt Seminarinhalt und die On-Top-Leistung
- Anrechnungsmöglichkeit von bereits erhaltenen Trainingsunterlagen bei Buchung des dazu passenden Folgeseminars
- Möglichkeit die Teilnahme an einem bereits laufenden eSeminar auf einen späteren Termin umzubuchen.
- Besteller/-in u. Anmelder/-in können voneinander abweichen; ermöglicht wird dies durch die seminarbezogene Ausstellung von Berechtigungs-codes.
- Garantierte Wiederholungsmöglichkeit einer Zertifizierungsvorbereitung bei Nichtbestehen; ggf. Einzelunterricht bei Nichtzustandekommen eines Seminartermins.

Preise	Blendid Learning Seminar (1. Phase Selbstvorbereitung / 2. Phase ganztägiges eSeminar zur Prüfungsvorbereitung
Seminar-Listenpreis inkl. MwSt.	199,00 €

Hinweis zur Gender-Formulierung: Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form steht.

Termine:

1. Seminar 31-015	12.11.2016 (Sonntag, ganztags)
2. Seminar 31-016	19.11.2016 (Samstag, ganztags)
3. Seminar 31-017	26.11.2016 (Samstag, ganztags)
4. Seminar 31-018	03.12.2016 (Samstag, ganztags)
5. Seminar 31-019	10.12.2016 (Samstag, ganztags)
6. Seminar 31-020	17.12.2016 (Samstag, ganztags)
7. Seminar 31-021	07.01.2017 (Samstag, ganztags)
8. Seminar 31-022	14.01.2017 (Samstag, ganztags)
9. Seminar 31-023	21.01.2017 (Samstag, ganztags)
10. Seminar 31-024	28.01.2017 (Samstag, ganztags)

Versionen

1. XXX-XXX- Pro - BL	inkl. Trainingsunterlage Microsoft® Project 2013/2016 Grundlagen
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Systemvoraussetzungen:

Unsere virtuellen Klassenzimmer lassen sich mit wenig Aufwand besuchen. Notwendig sind eine stabile Internetverbindung mit mindestens 512 kbit/s (Download) und 250 kbit/s (Upload) sowie ein Computer mit einem Arbeitsspeicher von 512 MB RAM. Um die integrierten Videos gut nutzen zu können, ist eine Grafikkarte mit 8 MB Video RAM nötig. Die interaktive Kommunikation wird durch ein Headset erleichtert, eine Webcam sollte nutzbar sein. Die Seminare laufen unter den Betriebssystemen Windows®, Linux und auch auf dem Mac.

Für die Teilnahme an unseren Live-Webinaren benötigen Sie nur einen aktuellen Internetbrowser (u. a. Firefox, Chrome, IE, Edge mit Flash Plug-In/Flashplayer ab Version 10.3) und eine Internetverbindung.

Weitere interessante Details können auf der Internetseite des Unternehmens <http://www.ugweber.de/pmb-weber/e-academy/e-academy.php> nachgelesen werden.