

---

**Sonderveranstaltung Foundation Set (Prince2® BL und ITIL® 2011 BL): Teil 1: Prince2® Foundation BL; Teil 2: IT Service Management gem. ITIL® 2011 Foundation Level BL**

**Teil 1: Live-Webinar: PRINCE2® Foundation (Blendid Learning)**

Das eSeminar "PRINCE2® Foundation" vermittelt Ihnen strukturiert und praxisnah das Rüstzeug für ein professionelles Projektmanagement nach PRINCE2®. Die Faktoren für ein erfolgreiches Projektmanagement werden Ihnen detailliert vermittelt und Sie lernen diese methodisch anzuwenden. Unser Ziel ist es, dass Sie ein möglichst vollständiges Verständnis der Methode PRINCE2® erhalten, um bestens auf die PRINCE2® Foundation-Prüfung vorbereitet zu sein. Wir orientieren uns, was den Seminarinhalt und die Lernzielkontrollen betrifft, am aktuellen Syllabus, welcher für den PRINCE2® Foundation Lehrinhalt offiziell vorgeschrieben ist. Bei der Prüfungsvorbereitung werden u. a. auch softwaregesteuerte Prüfungen durchgeführt, um eine reale Prüfungssituation zu simulieren.

**Aus dem Inhalt**

- Grundprinzipien
- Organisation
- Business Case
- Projektpläne
- Projektfortschritt
- Projektrisiken / Risikomanagement
- Themenbereich Projektqualität
- Vorbereiten eines Projektes
- Initiieren eines Projektes
- Lenken eines Projektes
- Managen eines Phasenüberganges
- Steuerung einer Phase
- Managen der Produktlieferung
- Abschließen eines Projektes

**Teil 2: Live-Webinar: IT Service Management gemäß ITIL® Edition 2011 Foundation Level (Blendid Learning)**

Dieses eSeminar bietet einen optimalen Schnelleinstieg in die Grundlagen von ITIL® in der Edition 2011 und eine kompakte Übersicht zu den offiziell relevanten Inhalten der ITIL® Edition 2011 Foundation-Prüfung. Sie finden hier alle wichtigen Aspekte des ITIL® Rahmenwerks. Die Faktoren für ein erfolgreiches IT Service Management werden Ihnen detailliert vermittelt und Sie lernen diese methodisch anzuwenden. Wir orientieren uns, was den Seminarinhalt und die Lernzielkontrollen betrifft, am aktuellen Syllabus, welcher für die ITIL® 2011 Foundation-Prüfung offiziell vorgeschrieben ist. Bei der Prüfungsvorbereitung werden u. a. auch softwaregesteuerte Prüfungen durchgeführt, um eine reale Prüfungssituation zu simulieren.

## Aus dem Inhalt

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

<b>Preise</b>	<b>Blendid Learning Seminar (1. Phase Selbstvorbereitung / 2. Phase ganztägiges eSeminar zur Prüfungsvorbereitung: in diesem Fall sind es 2 ganztägige Seminare zur Prüfungsvorbereitung</b>
<b>Seminar-Listenpreis inkl. MwSt.</b>	<b>299,00 €</b>

**Seminarvoraussetzungen:** allgemeine PC- und Windows®-Kenntnisse

**Seminarformen:** **Offenes Seminar: Voraussetzung: mindestens 12 Teilnehmer/-Innen**

**Semindauer:** 16 Unterrichtsstunden (2x8 Unterrichtsstunden zu je 45 Minuten)

**Seminarzeit:** Sa. oder So. 09.00- 12.15 Uhr und 14.00 -17.15 Uhr

### **Inklusiv-Leistungen:**

- Teilnahmezertifikate
- Seminarunterlagen (in gedruckter Form zu Ihnen nach Hause bzw. an Ihren Arbeitsplatz gesendet oder in digitaler Form zum Download bereitgestellt)
- 30-Tage Support per E-mail nach Ende des Seminars für den gelehrt Seminarinhalt.
- Möglichkeit die Teilnahme an einem bereits laufenden eSeminar auf einen späteren Termin umzubuchen.
- Besteller/-in u. Anmelder/-in können voneinander abweichen; ermöglicht wird dies durch die seminarbezogene Ausstellung von Berechtigungs-codes.
- Garantierte Wiederholungsmöglichkeit einer Zertifizierungsvorbereitung bei Nichtbestehen; ggf. Einzelunterricht bei Nichtzustandekommen eines Seminartermins.

Hinweis zur Gender-Formulierung: Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form steht.

## Termine:

<b>1. Seminar Teil 1: Prince2® Foundation</b>	<b>26.11.2016 (Sonnabend, ganztags)</b>
<b>1. Seminar Teil 2: IT SM gem. ITIL® 2011 Foundation Level</b>	<b>16.12.2016 (Sonnabend, ganztags)</b>

<b>2. Seminar Teil 1: Prince2® Foundation</b>	<b>14.01.2017 (Sonnabend, ganztags)</b>
<b>2. Seminar Teil 2: IT SM gem. ITIL® 2011 Foundation Level</b>	<b>28.01.2017 (Sonnabend, ganztags)</b>

### **Systemvoraussetzungen:**

Unsere virtuellen Klassenzimmer lassen sich mit wenig Aufwand besuchen. Notwendig sind eine stabile Internetverbindung mit mindestens 512 kbit/s (Download) und 250 kbit/s (Upload) sowie ein Computer mit einem Arbeitsspeicher von 512 MB RAM. Um die integrierten Videos gut nutzen zu können, ist eine Grafikkarte mit 8 MB Video RAM nötig. Die interaktive Kommunikation wird durch ein Headset erleichtert, eine Webcam sollte nutzbar sein. Die Seminare laufen unter den Betriebssystemen Windows®, Linux und auch auf dem Mac.

Für die Teilnahme an unseren Live-Webinaren benötigen Sie nur einen aktuellen Internetbrowser (u. a. Firefox, Chrome, IE, Edge mit Flash Plug-In/Flashplayer ab Version 10.3) und eine Internetverbindung.

**Weitere interessante Details können auf der Internetseite des Unternehmens <http://www.ugweber.de/pmb-weber/e-academy/e-academy.php> nachgelesen werden.**